



博爱 崇德
传承 创新

红房子医院报

HONGFANGZI HOSPITAL NEWS

复旦大学附属妇产科医院 上海市红房子妇产科医院主办 总编:华克勤 徐丛剑 主编:王珏 副主编:沈艳 2018年12月20日 第120期(总第280期) 本期4版

破解老院区就诊拥挤、候诊时间长等老大难问题 黄浦院区“亮剑”启动门诊全预约,把候诊时间还给患者

“早上要送孩子上学,所以昨天晚上用手机微信预约了今天9:30-10:00的门诊号,预约成功后显示我是今天的第57号,今天早上送好孩子,又用手机在线看了一下当前排队候诊人数,前面还有5个人,现在过来签到”。11月12日,在我院黄浦院区门诊就诊的患者丁女士告诉我们,她从签到到候诊再到就诊结束,整个过程用了大约25分钟,并在诊间预约好了下次的复诊时间。“全预约把候诊的时间还给了我,让我可以合理安排看病时间,不再受排队的困扰。”

我院黄浦院区尽管于去年进行了重新装修,但由于每天慕名而来的就诊人数居高不下仍然存在门

诊面积和坐诊医生有限,医院门诊人流密度大、拥挤、候诊时间长等问题,大大降低了患者的就医感受。

如何优化患者就诊感受,破解难题?11月12日,我院率先在黄浦院区施行“门诊全预约”,患者只需在预约时间段内来院即可。但这也意味着,患者需要改变传统的就医观念和习惯。

门诊就医需预约 预约成功即可获得就诊序号

2012年开始,我院就开始在两院区相继推出自助机、支付宝微信预约、挂号、缴费、检验结果查询等便民服务举措,提升患者就诊体验。11月12日当天,黄浦院区启动“门诊全预约”,将所有门诊号源提前一个月全部放在预约诊疗平

台上,患者可在中意的就诊日零点之前,通过医院微信公众号、诊间、现场、自助机、网络和电话6种方式,选择自己中意的时间点进行分时段预约诊疗。预约成功后即可获得就诊当日序号,不需到窗口再次挂号取号,而是在付费“签到”后,直接到候诊区等待。目前医院签到的途径有诊区服务台和自助服务机两种选择。

自费患者可预付挂号费 取消预约三个工作日内收到退费

在选择好就诊科室及时间后,自费患者需在预约成功后的30分钟内在线支付挂号费,就诊当日直接“签到”进入候诊区。对于享有医保或通过医联平台预约的患者则需在预约时间段内凭有效证件在

医院窗口或自助机上先完成挂号费支付,支付完成后再进行“签到”。但无论是自费患者还是医保患者,只要预约成功,都可获得当日的就诊序号,患者因此可合理安排时间来院,大大减少了排队及等候时间。

许多患者担心,预约成功了,万一有事冲突无法就诊,怎么办?门诊办黄健主任介绍,如果无法在预约时段内至现场就诊,患者需在就诊日零点前取消预约,并于就诊日当天后的三个工作日内收到退费。全预约系统是建立在医患双方信任的基础上运行的,只有医患双方按约定的时间出诊就诊,才可以保证医院的诊疗效率。因此,为了保证门诊全预约系统的有效运转,医院规定月累计取消预约6次以上、专家/专科门诊爽约1次或普通门诊累计爽约2次的患者将被限制在三个月内无法进行预约。

没预约不代表看不病 现场预约挂号也可以选择时间点

门诊全预约是不是意味着不预约当天就不能看病了呢?当然不是。黄健表示,没有预约的患者来到门诊现场,也可以挂上号,只是在时段上受限。比如某时段号源未被约满,或者某位患者预约后爽约,她的号源将重新向现场挂号的

患者开放,患者可根据情况选择合适自己的时间点(但仅限于9:30以后的时段)。如果当日号源全满,在征得医生的同意后,可在医生端进行加号,对于70岁以上的老年患者、失独家庭患者等特殊群体,医院门诊将为其安排优先加号优先就诊。对于急、重症患者,24小时内都可前往急诊就医。

通过信息化手段,门诊的全预约模式免去了患者二次候诊的程序,可以大大节省排队等候时间,方便病人的同时,也避免了医院的过度集中候诊。也就是说,现在不管提前预约,还是现场挂号,患者都能够清楚地知道自己候诊的序号与时间点,再加上医院微信号中的候诊查询功能,预估好自己的等待时间。

全预约施行的第一天,我们在现场,看到工作人员及志愿者在自助机旁对签到、自助付费、报告查询等提供指导和帮助,一切有条不紊。据了解,在推行全预约制的基础上,医院也在想办法进一步优化就医流程,探索化验、B超等服务时间缩短的模式,把更多时间还给医生和患者。医院老院区人满为患的门诊窘境将彻底改变,还给患者一个舒适良好的就医环境和体验。

(文/宣传科 李敏)



黄浦院区门诊全预约之前



黄浦院区门诊全预约之后

国家妇幼卫生监测督导组 莅临我院指导妇幼卫生监测工作

【代礼组长充分肯定了我院妇幼卫生监测工作所取得的成绩,对我院妇幼卫生监测工作给予高度评价】

本报讯 为进一步加强妇幼卫生监测工作管理,提高数据质量,规范监测流程,11月16日,国家卫计委妇幼司委托全国妇幼卫生监测办公室前来我院就危重孕产妇监测、出生缺陷监测、围产儿死亡监测等工作进行了督导检查。

国家妇幼卫生监测督导组一行5人在组长代礼的带领下,对我院进行了现场检查和督导,上海市妇幼保健中心副主任秦敏、黄浦区妇保所所长罗洁鸣、我院副院长李笑天、医务部主任朱晓勇、医教科科长吴志勇等人陪同。

督导组首先听取了院妇幼卫生监测工作开展情况汇报,然后分组现场查阅了2017年10月1日至2018年9月30日医院的监测报表等资料,通过信息科、病室检索相关信息和报表进行核对,验证数据质量。

督导检查结束后,代礼组长充

分肯定了我院妇幼卫生监测工作所取得的成绩,对我院妇幼卫生监测工作给予高度评价,他指出红房子医院在承担高分娩量的同时监测工作依旧认真细致,材料详实全面,个案均无漏报,数据质量高,为获取准确、可靠的妇女儿童健康状况打下了坚实基础。同时,代礼组长也对我院监测工作提出了新的希望和要求,他建议把国家监测的个案表加入到医院His系统中,减轻基层医务人员的工作量,改善数据填报方式,更好利用数据的同时也为全国妇幼卫生监测办公室提供更加全面、真实、有效的数据。

国家督导组此次现场检查,进一步促进了我院妇幼卫生工作管理规范化、科学化,对今后提高我院妇幼保健服务能力和妇幼卫生监测能力起到了极大的推动作用。

(文/医教科 师文)

笑对人言 言之有方

我院在首届市卫生计生系统信访暨医疗服务投诉处理技能比武大赛中荣获佳绩

本报讯 11月14日,市卫生计生委和市医务工会共同举办的首届上海市卫生计生系统信访暨医疗服务投诉处理技能比武大赛总决赛在上海市第十人民医院圆满落幕。经过“知识竞答”、“技能比武”、“巅峰对决”三轮角逐,我院成功从53支参赛队中脱颖而出,夺得“团体一等奖”、“最佳风采奖”;三位队员郑东、卜涛、李笑分别荣获“个人优胜奖”。

据悉,本次大赛围绕信访工作和医疗服务投诉处理技能相关知识、制度、操作要点等展开,来自各区卫生计生委、办医主体、委属单位的53支队伍159人参加。我院战队由张悦、李笑、卜涛、郑东四人组成。经过近100天的备战,队员们对相关知识点展开全面系统的学习和讨论,对平时工作进行反思和总结,最终以优异成绩晋级总决赛。

决赛当日,副院长李斌带队、院办主任吴越、纠纷办主任李莅带领啦啦队队员们现场助阵。队员们以“笑对人言,言之有方”口号,在“知识竞答”环节从容不迫、自信满满;“技能比武”环节队员们个个“戏精附体”,把信访工作的酸甜苦辣融入幽默风趣的表演中,迎来现场的阵阵掌声;最后的“巅峰对决”更是让人惊心动魄。各个竞赛环节都挑战



着队员们的知识储备量、反应能力和勇气,队员们的精彩表现充分展现了红房子人敢于担当、迎难而上的风采。

信访和投诉接待工作不是一份容易的工作,需要以相关知识做基础,但“人不伤心不落泪,人无难事不上访”,与来访人的感情沟通也是十分必要的。此次

大赛不仅为信访和医疗服务投诉人员搭建了一个学习交流的良好平台,而且提升了他们的综合业务素质与处理矛盾、解决问题的能力。我院医疗纠纷办表示,将继续奋战在接待第一线,为有效化解医患矛盾、提高卫生服务水平做出自己的贡献。

(文/医疗纠纷办 张悦)

喜讯

- 我院荣获上海医药卫生行风建设促进会“公益奉献奖”
- “红房子女性保育整复妇科微创治疗团队”荣膺上海医药卫生行风建设促进会“医德风范奖”

这一次，他们再次获得世界妇科微创领域关注的目光

我院华克勤教授带领13人团队参加第27届欧洲妇科内镜学会年会(ESGE)

本报讯 近日,第27届欧洲妇科内镜学会年会(ESGE)在奥地利维也纳举行。来自全球78个国家和地区的1782名学者、专家共聚一堂,以“女性健康整体策略”为主题,就妇科肿瘤、子宫内异位症、盆底功能障碍、生殖道畸形等领域相关问题进行交流。我院华克勤教授带领13人团队再次获得世界妇科微创领域关注的目光。

本次会议中国学者共有41个发言,华克勤教授团队以17个发言占41%,其中2个获最佳口头发言,4个获最佳手术视频。团队成员通过特邀演讲、专题讨

论、手术演示、口头发言和壁报展示等多种形式,分享了最新的研究进展,大会主席对我院的临床及科研成果表示肯定和赞赏。

近年来,华克勤教授团队已多次受邀参会,在国际舞台上展现了红房子人的学术实力与技术风采。今年11月22日-25日,ESGE亚太区域会议将在上海举行,我院是主要承办单位之一,华克勤教授受邀担任大会主席。届时,全世界妇科微创领域的专家将齐聚于此,展示更多的优秀病例和临床研究成果。

(文/宣传科 王珏)



集爱中心二十一周年庆典圆满落幕

同心、奋进、再征程

本报讯 11月4日,飒爽秋日,集爱中心全体员工济一堂,举行二十一周年庆典。集爱遗传与不育诊疗中心副院长孙晓溪、赵宏、集爱遗传与不育诊疗中心名誉院长赵伟鹏、美国爱诺华医疗集团中国项目开发组总顾问项斯玲出席庆典。

2018年是复旦大学附属妇产科医院上海集爱遗传与不育诊疗中心成立二十一周年,也是集爱中心二期合同的开局之年。庆典上,徐丛剑院长通过视频转达了对集爱的祝福和希冀。他表示,“经过一年的艰苦努力,我们取得了比以往更好的成绩,集爱正在从一个少年走向比较成熟的青年时期,希望大家以此作为新的开端,助力集爱的事业更加鼎盛长久。”

1997年,集爱中心创立之时仅有8人,经过21年的发展,如今已有112位职工。据了解,2017年集爱中心的试管婴儿周期数、累计分娩婴儿数都位列上海市所有生殖中心之首。集爱遗传与不育诊疗中心副院长赵宏代表美国遗传与辅助生育研究院联合首席执行官兼首席财务官 Sean Swindell,联合首席执行官、信息技术总监、费尔法克斯精子库(Cryobank)总经理 Nadeem Malik、费尔法克斯卵子库主任、GIVF胚胎实验室主任 Andrew Dorfmann,向集爱取得的辉煌成就表示了热烈祝贺。

庆典上,多才多艺的集爱人呈现了一场无与伦比的视听盛宴。

二十一年栉风沐雨,二十一年春华秋实。第二十二年,是一个节点,一个转折,更是一个新的开始!第二十二年,是一次成长,一次蜕变,更是一次自我超越!集爱中心副院长孙晓溪表示,集爱人将在前20年的基础上扬帆起航,秉持集爱人砥砺奋进的优良传统,继续创造一个又一个生命奇迹!

(文/摄影 戴心怡)



简讯

第八届全国妇产科学大会如期举行

我院药学案例获第八届妇产科学大会师徒争霸赛全国一等奖

本报讯 10月26日,由中国药学会医院药学专业委员会主办的第八届全国妇产科学大会以及第28届全国医院药学学术年会暨第78届世界药学会卫星会在山西太原隆重召开。

我院药剂科主任任静在第28届全国医院药学学术年会上进行了题为《妇产科学前置审核与风险管理》的学术报告。

我院临床药师孙慧和刘浩然的药学案例《一例妊娠期乳腺癌患者的药学监护》经过海选和现场汇报的激烈角逐,最终荣获第八届妇产科学大会的师徒争霸赛全国一等奖。

通过本次大赛,我院临床药师在全国平台上展示了药学部在

院内MDT门诊与临床合作开展药学服务的案例,不仅展现了红房子药师在临床药学服务的能力,还促进了彼此间经验的交流,体现了我院各部门的通力协作和

相互支持。我院药学部表示,将继续深入临床,学习临床知识,着眼临床各方面的需求,发挥药学专长,保证患者用药的安全性与合理性。(文/药学部 林诗舟)



乳腺外科联合社工部举行粉红丝带月系列活动

本报讯 10月26日,在黄浦区1号楼4楼活动现场,她们轻裹一袭雅韵旗袍,迈着优雅的步伐,尽显优雅知性之美;她们一颦一笑,尽显优雅自信之美。令人

没想到的是,她们是乳腺癌患者,正参加由我院乳腺科携手社工部共同举行的粉红丝带月-旗袍秀患友活动。

伴随着乳腺肿瘤的高发,医

务人员深知,对于每一位乳腺肿瘤术后患者来说,治愈疾病和术后长期关怀,对提高患者的术后生存率有着同样重要的意义。患友活动结束后,乳腺外科组织了岗位练兵-乳腺影像读片竞赛,为了进一步提升临床医师的读片技能,赛前还专门邀请了新华医院放射科汪斌主任为大家进行辅导。读片竞赛活动中,大家争先恐后、积极抢答,放射科主任张福福、副主任田晓梅及放射科同仁共同参与交流。最后副主任医师傅少梅在本次读片竞赛中一举夺魁。

此次读片竞赛为乳腺外科与放射科的医师们搭建了学习交流的平台,加强了科室之间的配合。乳腺科表示,将持续开展形式多样的活动,进一步提升岗位技能,提高诊疗水平,为更多女性患者带来健康。(文/乳腺科)



提升审方药师技能

我院药学部成功举办第四期红房子药师沙龙

本报讯 10月18日下午,由我院药学部举办的“审方技能培训与考核活动”在杨浦区报告厅举行。药学部员工及进修实习人员共计近70人参加。会议邀请了教育科科长张菲菲、妇科副主任医师王超、上海交通大学医学院附属新华医院药学部副主任卜书红、上海中医药大学附属龙华医院药剂科主任许丽雯、上海市第一妇婴保健院药剂科副主任张海和复旦大学附属肿瘤医院药剂科药师杜琼出席会议。药学部主任任静现场致欢迎词。

本次沙龙共分两个环节,分别是专家授课阶段和线上考核阶段,与会专家分别从静脉输液药物处方审核要点、审方中的药理学问题、中草药处方医嘱审核与药物相互作用、妇产科医院药师培养要点及继续医学教育介绍、妇产科说明书用药以及抗肿瘤药物处方审核要点不同方面给予精彩纷呈的报告。

培训环节结束后即进入网上答题的现场考核和审方药师资质认证环节。紧张而有序的30分钟网络答题,充分考验了药师审方

知识储备以及现场培训内容的信息快速记忆和提取能力,也体现了药师的专业水平,为后续开展处方前置审核工作提供了人力的技术支持。

此次沙龙实践活动,不仅认真贯彻落实了国家卫健委的《医疗机构处方审核规范》,而且提升了药师对审方工作认识的高度和效率,将逐渐实现药师服务模式由药品保障型向药学技术服务型的转变。(文/药学部 孙慧)

“传播健康 心系大众”医学科普奖结果揭晓

我院华克勤教授、孙晓溪教授荣获突出贡献奖,主任医师邹世恩获新生力量奖,我院获优秀组织奖

本报讯 为激励医学相关专业人员积极从事医学科普工作,表彰为中国医学科普事业繁荣发展、提升中国人民健康素养做出突出贡献的专家,以及在医学科普领域成绩卓著的医疗机构,近日,由中华医学科学普及部、中华医学科学

普及分会、《大众医学》杂志承办的“传播健康 心系大众”医学科普奖结果揭晓。

我院华克勤教授、孙晓溪教授荣获突出贡献奖,主任医师邹世恩获新生力量奖,我院获优秀组织奖。

(文/宣传科)

进博会里,红房子“小叶子”圆满完成医疗保障工作

本报讯 11月5日至11月9日,全球政商界领袖汇集首届进口国际博览会。为了做好进博会医疗保障工作,我院在上海市红十字会组织下,引领全院职工积极报名,以志愿之心,为进博会增色添彩。

本次红十字志愿者旨在为进博会期间提供医疗和服务咨询、协助诊疗转诊患者等各种医疗保障服务,以维护参展客商、观展群众以及场馆内其他工作人员的生命健康和城市公共安全。

我院在经历层层选拔后,程慧、戴婉君、尹惠芬、叶丹、常凯凯、肖晶晶六名医生及曹婧、王玮、戚芳、张婷、吴璐俊五位护士顺利通过红十字会的考核,成为本届进博

会医疗保障服务志愿者,用自己专业的医疗知识服务群众,服务社会,服务国家。

为了以良好的状态迎接中国国际进口博览会,所有志愿者从八月底就开始准备,经过一次又一次红十字会的严格培训,包括保密培训、急救培训、AED使用培训以及场馆实地培训等,并在通过考核后正式上岗。与此同时,志愿者们还要克服既要服务进博又要完成本职医疗工作的实际困难。他们放弃休息时间,在六天的服务中,充分发扬了“人道、博爱、奉献”的红十字精神,以服务为先,保障了参与进博会人员的健康安全。

(文/院办 郑东 徐倩)



在孩子们心上埋上“希望的种子”

我院团委、规培一支部及金平县人民医院团支部与老集寨乡中心小学党支部结对签约



本报讯 11月14日,我院团委、规培一支部、金平县人民医院团支部及金平县卫生和计划生育局一行5人赴金平老集寨乡与老集寨乡

中心小学党支部开展爱心结对图书捐赠活动,并与老集寨乡中心小学党支部结对签约。此次捐赠活动,共为当地孩子捐赠了23套、265本

课外读物以及青春期教育读本,用于老集寨中心小学党支部管辖下的大竹棚小学、平寨小学、丫口遮小学的图书馆建造。

签约仪式在老集寨乡中心小学会议室举行。我院团委书记、第五批援滇医疗队队长顾超、金平县人民医院团委团委书记朱梅与金平县老集寨乡中心小学校长黎世华签订了长期帮扶结对协议。

据悉,大竹棚小学是一所搬迁新建的校舍,距县城130余公里,现有教师8人,后勤人员2人,安保人员1名(临时工),教学班级7个,学生总数254人,其中建档立卡户学生有88个。大部分是留守儿童,还有少部分是单亲儿童,学生主要来自14个自然村的哈尼族、彝族、瑶

族农家子女。

座谈会上,双方围绕目前学校存在的困难,学生教育、成长中的困难、下一步将开展的活动作了简单的交流。顾超表示,老集寨是金平县人民医院脱贫攻坚的重点结对对象。多读一本书,就是多打开一扇窗,让孩子们知道外面的世界,感受读书的快乐。未来复旦大学附属妇产科医院和金平县人医院将会定期募集捐赠图书,将“5+1”建造乡村图书馆活动做成一个长期的项目。

捐赠仪式上,老集寨乡中心小学校长黎世华作了致词,鼓励学校严谨办校,教师诲人不倦,学生努力学习。金平县卫生和计划生育局、计生协会副会长林辉万鼓励孩子们让阅读成为一种习惯,争取机会走出

大山,看看外面的世界。来自六年级学生代表李长芬代表大竹棚小学254名学生作了感谢发言。

活动最后,红讲台二名讲师,我院张娣和县人民医院的朱梅分别为学生们讲述了生命的起源、青春期的变化等方面的生理健康知识,生动有趣,积极互动。据了解,第五批援滇医疗队将红讲台项目带到金平,仅2018年已在金平9所学校举办21场“红讲台”青春期性教育讲座,培训学生2200余人次,并组建了红讲台金平分队,培养当地讲师2名。顾超表示,希望在打造“带不走的医疗队”的同时,也带出一支“带不走的红讲台”,帮助留守儿童懂得保护珍贵的青春期。

此次多方共同发起“1+5”建造山村图书馆,打造偏远山区儿童快乐阅读计划的活动,希望通过一所所“乡村图书馆”,为当地孩子们打开心灵的窗户,在心头埋下希望的种子。

(供稿/第五批医疗队 顾超)

支部动态

献给世界早产儿日的礼物 新生儿支部举办早产儿义诊活动



本报讯 为了帮助早产宝宝健康成长,让更多人关注和重视早产问题,11月5日下午,在“世界早产儿日”之际,新生儿支部组织党员及医务人员在黄浦区门诊举行义诊活动。

义诊现场,许多曾在红房子新生儿科住院的早产儿家庭专程赶来,与医护人员团聚。支部书记汪吉梅带领支部成员及医务工作者,对家长们提出的早产儿营养与喂养、早产儿护理、运动发育评估等方面问题进行了面对面解答。

据悉,自2018年上半年开始,新生儿科团队先后派出多名医护人员至复旦大学儿科医院学习早产儿的随访、管理及早期干预。此次义诊活动中,曾在儿科医院学习的何攸禹医生对多名早产儿家庭进行了早期干预和康复训练指导,她表示:“通过早期发现、早期干预,促进早产儿运动、认知及语言发育,很大程度上能够保障早产儿健康成长,拥有和健康足月儿一样美好的未来。”

此次早产儿义诊活动得到了早产儿家长们的认可和好评,支部书记汪吉梅表示新生儿科团队将会继续不断探索,为早产儿的健康成长保驾护航。

(文/新生儿支部 姜峰)

行政一支部组织参观上海犹太难民纪念馆



本报讯 10月22日下午,行政一支部一行十余人在党委委员、副院长李斌、支部书记吴越的带领下前往上海犹太难民纪念馆参观学习。

上海犹太难民纪念馆(摩西会堂旧址)是上海仅存的两座犹太会堂旧址之一,1928年由俄罗斯犹太人修建,二战期间是沪犹太难民们经常聚会和举行宗教仪式的场所。

支部党员们参观了会堂的主题建筑,透过一件件展品感受到了在那段动荡的年月,犹太难民生存之艰难。同时也为上海人民主动接纳这些犹太人并为他们重建家园的善举所感动。

一个小时的参观让支部党员们感慨万千并纷纷表示,没有和平的年代,只有和平的国家,哪怕在当今世界仍有他国人民流离失所、无家可归,而我们祖国的日益强大,才给了我们幸福安康的生活。作为医务工作者,应当向这些老上海居民学习,他们的善良热心应该作为医务工作者的工作信条。作为党员更应该充分发挥先锋模范带头作用,提升服务意识,为医院发展与广大妇女儿童健康贡献自己的力量。

(文/行政一支部 郑东)

缅怀钟扬

新生儿支部组织党员观看原创话剧《种子天堂》

本报讯 10月27日,新生儿支部组织党员至复旦大学相辉堂观看了复旦原创话剧《种子天堂》,缅怀优秀共产党员钟扬同志。

《种子天堂》由复旦社指导老师周涛担任编剧及导演,演员由大学社的学生和校友组成。钟扬同志生前系复旦大学研究生院院长,长期从事植物学的工作,2017年9月25日钟扬遭遇车祸不幸离世,年仅53岁,导演周涛自问:“生者应该做什么,来延续这份种子记忆?”他的答案,

即是这部寄托了未尽心愿的话剧——《种子天堂》。

“三百米!再上升三百米”,钟扬带着他西藏大学的学生,在海拔6000米的珠穆朗玛峰北坡采集高山雪莲,灯光舞美创造的漫天飞雪里,台下的观众仿佛身临其境,看到舞台上的演员艰难喘息和步履蹒跚,展现了一个胸怀大志、不畏艰险的钟扬同志。即便身患重病,他也不放弃手头的工作,继续废寝忘食的奋战在工作的前线。

这部话剧给支部党员带来的冲击远不止视觉上,更是精神层面上,使大家对“种子精神”有了更深刻的认识。支部党员杨曼在动情之处不禁热泪盈眶,她感言“之前在组织学习中就已知晓钟扬同志的先进事迹,这次观看话剧,真实的场景展现眼前,非常的感动,现场观看话剧形式的教育意义更强,他强大的精神力量,激励我们要奋发向上,把他的种子精神传递下去”。

新生儿支部党员结束观看后表示,作为共产党员,作为医务工作者,将坚守岗位,发扬大医精诚,医者仁心的精神,也是对英雄同志钟扬最好的缅怀和礼赞。

(文/新生儿支部 姜峰)

追寻中国青年“红色起点”

检验党支部参观中国社会主义青年团中央机关旧址纪念馆

本报讯 为了重温火红岁月,弘扬革命精神,深入了解共青团员作为共产党后备军的作用,11月1日下午,检验党支部组织参观了团中央机关旧址纪念馆。

纪念馆序厅里巨大的铜板壁画,真实再现了我国青年运动蓬勃发展的光辉历程。在讲解员的带领下,支部一行走进中国英模展厅,五四运动以来33位青年英模和英模集体的感人事迹,向大家展示了各个时期青年英模们自强不息、奋发向上的精神。随后在上海青年运

动展厅,党员们在大量的图片展示中,感受着上海青年在党的领导下前仆后继、艰苦奋斗的生动历程。

通过参观,党员们纷纷表示,大家更加深刻地认识到了自己身上肩负的神圣使命,今后将坚持立足本职工作,更加努力学习专业知识,不断提高工作能力和水平,更要学习先烈们勇于担当、敢于创新、甘于奉献的革命精神,尽自己所能去贡献祖国,服务人民,为实现中华民族伟大复兴的中国梦尽一份力量。

(文/检验党支部 许雨媛)

“小叶子”手札

第一届中国进口博览会“初体验”

我是红房子医疗保障服务志愿者队长，程煜。

有人问我：“进博会你有看到各国领导人吗？”“进博会有很多平时看不到的东西，你看到了吗？”“进博会你买东西了吗？买了什么？”对于这些问题，我只能笑笑，因为和大多数人一样，琳琅满目的商品，我也只在电视上看到过。

志愿者眼里的进博会，没有高大上的展品，没有眼花缭乱的科技，甚至连展馆全貌和花柱也未曾一窥。陪伴我们的，是展馆里的各位医务工作者、飞奔的“小叶子”和络绎不绝的病患咨询。从一



进到场馆以后，无论你身处何处，任何时候都能在视线中轻易找到职员或者安保人员的身影。无论是来自各院校的大学生，还是各单位派出的工作人员，大约5000名的志愿者们使得进博会能够如

此顺利的举办和结束。在医疗站点来就诊的，大多数都是志愿者或者场馆的工作人员，有发烧坚持的展台工作人员；有因为痛经来医疗站口服止痛药的东华大学学生志愿者；还有不停说话，说到咽喉炎发作，不得不吃着抗生素坚持工作的97年出生“小叶子”。

所以当有人问到我：“第一届中国进口博览会就能被选为志愿者，你是不是很高兴？”我都会回答他们“我很幸运参加了第一届进博会，能和如此多的志愿者一起工作，我很荣幸。”

(文/程煜)

14小时,4万步

辛苦与繁重，所有的志愿者们均提前一天入住红十字备灾中心，再次进行小组会议确定及安排首日进博会的医疗保障工作。到达医疗点后，每个人首先迅速熟悉了工作流程，周围环境，最近的（自动体外心脏除颤器）AED点位以及再次检查AED的状态，从而确保能在突发情况下第一时间找到最近的AED并正确使用它。随着参展人员的不断增多，相关医疗工作也逐渐开始：多年房颤史突发心脏不适的观展人员，突然腰部扭伤活动严重受限的日

本展方人员，腹泻呕吐头晕恶心的场馆内工作人员……在志愿者们的帮助下，均得到及时有效的初步治疗及转诊。18:30分，场馆内人员逐渐减少，然而志愿者的工作尚未结束。巡视结束后，还要上报统计数据，记录工作经验，召开小组会议，直至19点左右，才终于纷纷踏上归程。四万步，是每位志愿者服务首届进博近14小时走出来的平均步数，进博会首日服务近百人次，没有出现危及生命的人员事故。

(文/尹惠芬)



11月5日，首届中国国际进口博览会第一天，湿冷的深秋寒气袭人，天色尚黑，我作为首日进博会红十字志愿者，已于凌晨四点起床，5点从红十字备灾中心发车，6点准时到达国家会展中心。首日志愿者的工作相对更加



进博会顺利召开，参会人员平平安安，一切的辛苦付出都是值得的。健康所系，性命相托。能够及时提供帮助，正是我们的志愿。

(文/戴婉君)

你平安 所以我快乐

我的岗位是中央广场5-6号馆片区巡视员，这个片区临近国家展，主展日常用品、钻石展以及家电等，是人口较密集的区域。9日下午17:00工作时接到指挥部通知，国家展22号门处有一位老年女性患者需要医疗援助，于是立即奔赴指定地点，初步评估患者病情，患者诉头痛，一过性晕厥，生命

体征平稳，立即联系急救车，等待过程中安抚患者，了解既往疾病史，排除急症危重病可能，情况平稳后陪同患者至最近医疗点就诊。最后离开医疗点时，患者不禁的感叹：谢谢你们，有你们真好。

“看到大家的平安，就是对我们最好的报答。”这是每个进博会红十字志愿者心里的感言，看到

你是我心中最美的风景

一些急救用品，所以处理起来都是得心应手，在现场就能很好的处理好相应的小伤情。当然也碰到一些棘手的，当下环境无法及时处理的，比如腹痛、头晕、脚扭伤、烫伤的患者，这时就需要立马通知120及相关医务工作者带来轮椅或者救护车，一起协同陪伤员前往展馆最近的医疗点进行进一步诊断及治疗。同时在等待120来时，志愿者会先给些基础的护理及救治，不延误一丝救治时间，当然还有最重要的“心理支持”，争分夺秒、井然有序，给患者足够

的安全感。

许多志愿者还碰到有个别国际友人来咨询相关医疗知识的，见志愿者们站在（自动体外心脏除颤器）AED旁边，向他们了解AED使用指南的，也不乏有很多问路的，当时突然觉得自己化身变成了“生活小百科”。

时间一分一秒地流失，可“志愿者工作”仍然在进行着……那天尽管雨一直下，但我见到最美的不是雨景，而是身穿红十字会的志愿者的大家撑起的一把把“伞”。

(文/王玮)



由于“四叶草”会展中心比较大，分分钟让志愿者们步行榜排榜首，而且这次又是非常隆重、很正式的一个场合，不少相关人员都是穿着正装，当然配正装就得穿皮鞋，一开始碰到最多的就是脚后跟被皮鞋磨破的外伤，医疗志愿者们身穿的红十字马夹里都随身带着很多物品，比如创可贴、绷带、无菌纱布、呼吸薄膜等

工作手札

守护生命 与你同行



身为化疗病房的护士，每天都与病魔打交道，见过很多的生离死别，有时不禁在想，生命就像浮萍，脆弱又不堪一击，但是恰巧我们就是守护生命的人，对病人来说，我们像一缕春风，又似一道阳光。一声亲切的问候，会令病人放下几丝忐忑；一个鼓励的眼神，会令病人增加几分力量；一双轻柔的手，会令病人减去向几分疼痛……

每次的公益活动总是充斥着爱与泪水，我们与化疗患者们围坐在一起，聊聊天，讲讲“关于化疗的那些事”。听闻化疗，人们往往与脱发、呕吐、失眠、抵抗力下降等那些不美好的事联系在一起，怎样才能让她们去接受、去克服？那我们与家属的陪伴就是一剂良药。

“老婆，不怕！我会一直陪着”；“谢谢你，老公，在我人生最低谷的时候一直陪在我的身边！”……都说陪伴是最长情的告白。寥寥数字，却让在场每个人的眼睛里都泛起了泪光。一次次的化疗，让之前美丽的容颜褪了色，一个个鲜活的生命似乎都变得黯淡无光。此时她们最需要的是坚持下去的信念以及我们的陪伴。

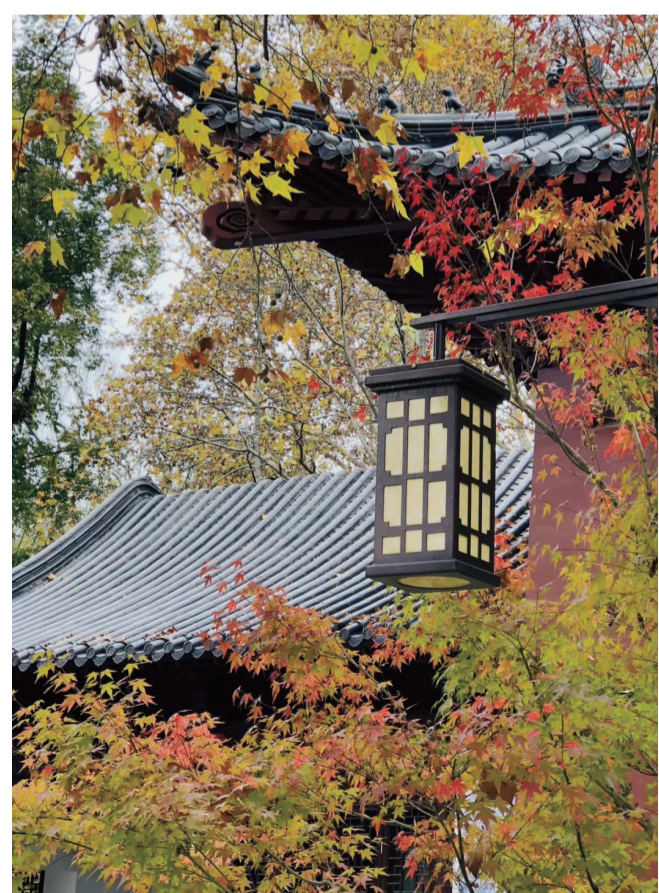
花儿绽放时，有绿叶的陪伴；运动员在跑道上奔跑时，有呐喊声陪伴；火车路过时，有轰鸣声陪伴；患者在抗癌过程中，有我们陪伴！肿瘤患者们的治疗过程冗长而艰辛，往往是上一轮的副作用刚刚结束又要开始新一轮的治疗。此时的她们对于我们给予的“常规宣教”往往难以接受。如何设法去缓解她们生理上甚至心理上的焦虑和无助是我们一直在探讨和深入的问题。

不定期举行的“绿踪讲堂”为患者也为我们营造了一个轻松的氛围，让患者在聊天和学习的过程中获取专业的相关信息，坚定战胜病魔的信心。

我相信当我们用一颗善良的心，宽容爱护地对待身边世界的时候，心灵之花就会在澄明清澈的心田悄然绽放。她会开在某个感动的瞬间；开在蓦然回首的凝视中；开在充满阳光的拥抱里；开在生命相握的掌心。我相信，我们给予病人的感动是一种情感，发于心，成于行。

窗外秋风瑟瑟，一缕阳光射进来，让人倍感温暖……

(文/30病区 曹晨慧)



栖霞秋色

麻醉科 黄绍强 摄

摄影手札

不一样的世界，一样的精彩……



宝宝天地

宝宝姓名：张宥涵
出生日期：2018年10月22日
宝宝性别：男
小名：玥玥
爸爸：张俊文(财务科)
妈妈：郭琳(黄浦产房)

历经39周的期盼与等待，终于在10月22日迎来了我们的天使宝宝玥玥，话说为什么会我们会叫玥玥呢，超厉害的，是妈妈在孕期中某天晚上做梦，梦到有个宝宝说想要自己的名字里带个月字。

小宝宝诞生至今已经一个多月了，几乎每天都在经历你白天天使、晚上恶魔间转换，你可知道这对于以前多么爱睡觉的爸爸-我，是有多大的打击。可是每当看到你那天使般的笑容（虽然有时



是无意识的)，爸爸妈妈的心一下子就化了，瞬间觉得为了你，一切的付出都是值得的。

当然，不管你是天使也好，是恶魔也好，你永远都是爸爸妈妈的小宝贝。爸爸妈妈希望你健康

康康，快快乐乐的成长，做一个有涵养的美男子。长大后一定要对妈妈好，因为妈妈为了生你真的很不容易，吃了好多苦。最后想对我们的小宝贝说，小玥玥，爸爸妈妈爱你。